

**COPPE/UFRJ**  
**PROGRAMA DE ENGENHARIA DE TRANSPORTES**

**COR813 Tópicos Avançados Gestão de Transportes**

**EMENTA**

Desempenho e modelos de gestão dos transportes: o sujeitos sociais  
o gestão dos sistemas (áreas)  
o gestão empresarial  
Tendências identificadas no âmbito da gestão dos transportes:  
o descentralização,  
o emergência da estratégia dos serviços com valor adicional,  
o custo-eficácia na distribuição dos serviços - terceirização,  
o mecanismos de mercado,  
o atendimento de novos segmentos,  
o orientação para o consumidor, através da qualidade  
o benchmarking e medidas de desempenho  
o reformas para simplificar a regulação  
Análise das implicações dessas tendências e questões emergentes para o futuro:  
o redução da participação do governo (ênfase na atividade central)  
o responsabilidade em termos de desempenho (eficiência e eficácia)  
o integração de atividades com acessibilidade  
o formas de financiamento com envolvimento do setor privado  
o uso de tecnologias de informação  
o pesquisas e desenvolvimento de alianças estratégicas  
Novos arranjos organizacionais e mudanças nos processos de tomada de decisão:  
o gerenciamento dos processos  
o responsabilidade dividida (custos, riscos e resultados)  
o visão do futuro preferido  
o gestão participativa  
o processo de melhoria contínua  
Identificação dos casos de abordagem holística no gerenciamento baseado na abordagem intersetorial e desenvolvimento sustentável:  
o foco sobre as atividades centrais  
o serviços integrados, sustentabilidade  
o cooperação, colaboração e parceria.  
Reflexões sobre gestão da transição

**BIBLIOGRAFIA**

BRASILEIRO, A., SANTOS, E. M., ORRICO FILHO, R. D., Arcabouço organizacional dos transportes públicos metropolitanos do Brasil: Crise, transição e perspectivas. In: XI Congresso de Pesquisa e Ensino em Transportes, ANPET, V. 2 pp. 644-652, Rio de Janeiro, Brasil, Nov. 1997.  
FERREIRA, A. A. at al. Gestão Empresarial: De Taylor aos nossos dias. São Paulo: Ed. Pioneira, 1997.  
MOORE, M. H Creating Public Value : Strategic Management in Government , The publisher, Replica Books , November 11, 1998.  
MOTTA, p. r. Transformação organizacional : a teoria e a prática de inovar , QualityMark , RJ, 1997.  
NADLER, D.A. at al. Arquitetura Organizacional: O clima para mudança organizacional. Rio de Janeiro: Ed. Campus, 1993.  
Artigos selecionados de Administração pública.